

SEMINARI

INFORMAATIKA JA INFOTÖÖ
PSÜHHOLOOGILISI PROBLEEME

ETTEKANNETE TEESID

ТЕЗИСЫ ДОКЛАДОВ
СЕМИНАРА

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ
ИНФОРМАТИКИ И
ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



TARTU RIIKLIKU ÜLIKOOLI TEADUSLIK RAAMATUKOGU
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ТАРТУСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

Seminar

INFORMAATIKA JA INFOTÖÖ
PSÜHHOLOOGILISI PROBLEEME

5.-9. sept. 1988

Ettekannete teesid

СЕМИНАР
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ
ИНФОРМАТИКИ И
ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5 - 9 сентября 1988 г.

Тезисы докладов

TARTU 1988 TARTU

ИССЛЕДОВАНИЯ "ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА" ИНФОДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРИБАЛТИЙСКИХ СЕМИНАРАХ

Э.Л.Шапиго

Развитие науки и техники привело к тому, что в наше время традиционная библиотечно-библиографическая деятельность более не в состоянии осилить возросшие потоки документов. Это не только породило миф об информационном "взрыве", "потопе", "кризисе", но и институционализирование самой инфодеятельности. Сначала в ней приходилось, в первую очередь, решать вопросы: что и как делать. Лишь когда на эти вопросы уже были получены более-менее удовлетворяющие практику ответы, теоретическое (методологическое) осмысление инфодеятельности обратилось к вопросам: зачем, почему и для чего это делается, и делается ли то, что нужно. Стало ясно, что инфодеятельность входит в систему научных коммуникаций, которые она изучает, и методы управления которой она пытается создавать. Это позволило осознать, что основного внимания требуют не технические средства инфодеятельности и даже не сами документы - носители информации, а потребляющие и создающие эту информацию люди.

В этих условиях пришло понимание первостепенной важности исследований именно человеческого фактора, как в области диалога абонента с инфосистемой, так и самих работников инфосистем во всех областях их коммуникативных взаимодействий между собой, с абонентами и с составляющими фонды инфосистем документами. Впервые выдвинутая в нашей стране в 1970 г. проблема диалога, наряду со всем комплексом проблем научных коммуникаций, стала ведущей темой именно на прибалтийских семинарах, проводимых с 1977г. (хотя были задуманы еще в 1975 г.) в Риге, а с 1986 г. в НБ ТГУ.

На этих семинарах последовательно проводили линию исследования информации в качестве социального явления, а не технического феномена, что в дальнейшем заложило предпосылки для перехода к исследованиям соотношений информации и знания. Сначала на семинарах обсуждали преимущественно вопросы совершенствования диалога инфосистемы с абонентами по коду инфопоиска, характер потребностей абонентов в различных видах документов, функции инфодеятельности в процессах передачи (трансляции) знаний в отдельных сферах культуры, совокупной инфосреде и ноосфере. На семинарах была также выдвинута идея "опponentного круга" как наиболее активной "сердцевины инфосреды" крупного ученого-исследователя. Многие выступления на наших семинарах легли в основу публикаций в специальной печати и положили начало ряду дальнейших исследований.

ЧИТАТЕЛЬ ИЛИ ПОТРЕБИТЕЛЬ ИНФОРМАЦИИ ? К ПРОБЛЕМЕ ЛИЧНОСТИ В ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Ю. А. Шрейдер

Понятие "читатель" не только не является видовым к понятию "потребитель информации", но даже противостоит ему в весьма существенных аспектах.

Потребитель получает из документа ту информацию, которая отвечает его актуальным потребностям. Потребности читателя формируются в процессе активного усвоения читаемого как тенденции дальнейшего понимания и устремления к определенной сфере интересов. Обеспечение нужд потребителя предполагает,

что информационная служба или библиотека за него могут определить круг необходимого чтения. Эта идеология заложена в системах ИРИ, рекомендательных библиографиях и т.п. Настоящий читатель является не просто читателем книги, но и читателем библиотеки, активно извлекая из фондов все то, что потенциально отвечает его устремлениям.

Концепция "потребителя" предполагает, что для него отбирается литература в соответствии с его пониманием текстов. Читатель не страшится "непонимания", которое является стимулом к переосмыслению прочитанного и критического отношения к содержанию текстов. (Важность семиотического анализа "непонимания" была отмечена в докладе Ю.М.Лотмана на Всесоюзной школе-семинаре САФИД, Боржоми, 22-30 апреля 1988 г.). Потребитель ориентируется исключительно на понимание, читатель готов столкнуться с эффектом непонимания и совершить вытекающие из этого личные усилия.

Представление о "потребителе" основано на "машинно-подобной" модели такового, в то время как под "читателем" традиционно понимается самостоятельная личность. Принципиальным моментом здесь оказывается то, что для потребителя его система готовых знаний является барьером на пути самостоятельного осознания новой реальности. Настоящий читатель способен этот барьер преодолевать, совершая личностные акты осознания действительности.

Информационно-библиотечное обслуживание, ориентированное на потребителей информации, развивается в соответствии с "машино-подобной" моделью, предусматривающей "программирование" интересов потребителя соответственно их социальным ролям.

Библиотечная культурная традиция предусматривает отношение к читателю как к мыслящей человеческой личности, которая не может быть ограничена профессиональными или иными рамками, но нуждается в свободной атмосфере обращения с фондами.

Создание свободной научной атмосферы для самоформирования и самореализации личности научного работника - это важнейшая задача научных библиотек, подразумевающая не только полноту, но широту и практическую доступность фондов.

Перспективы развития информационно-библиотечного обслуживания требуют опоры на культурные традиции библиотечной

деятельности, ориентированные на читателей, а не программируемых потребителей. Автоматизация и информатизация благотворны только при условии, что они развиваются в расчете на будущих читателей "электронных библиотек", а не на потребителей строго расчисленных информационных потоков. Тем самым, проблема личности должна стать краеугольной для будущего развития информационно-библиотечной деятельности. Сложившийся в СССР разрыв между органами НТИ и библиотеками сегодня может оказаться губительным для всего процесса информатизации.

Очень важно в этой связи проанализировать и осмыслить опыт крупнейших библиотек Запада в развитии автоматизированных систем, а также широко обсуждающихся в англоязычной печати вопросов этики информационно-библиотечного обслуживания. Актуальность этических проблем - это еще одно немаловажное свидетельство того, что процесс автоматизации требует ориентировки не на "запрограммированных" своими ролями потребителей, но на полноценных человеческих личностей - читателей библиотек, а также баз данных, электронных каталогов и т.д.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ИНТЕРФЕЙСА "ИНФОСРЕДА - ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ"

Мириманова М.С.

1. Общение человека с информационной средой состоит в получении им из этой среды необходимых знаний, т.е. превращении хранимой информации в актуальные знания, а также в накоплении и передаче в общественное пользование собственных знаний путем превращения их в информацию.

2. Инфосреда призвана способствовать более эффективному межличностному обмену знаниями. Для того, чтобы инфосреда была в состоянии выполнять эту функцию, необходимо сделать ее более удобной для удовлетворения действительных информационных потребностей. Прежде всего необходимо дать возможность пользователю самому ориентироваться в структуре и выборе нужной информации из всего ее комплекса, поставляемого инфосредой.

3. Для успешного приближения конечного пользователя к компьютерной инфосреде необходимо создание разнообразных средств обучения и помощи пользователю. Наиболее важным направлением можно считать создание встроенных обучающих программ, средств помощи и экспертных систем по информационному поиску. Разработка всех этих средств базируется на знании психологии и поведения пользователя.

4. Проблема осознанного взаимодействия с инфосредой требует специальных исследований психологических особенностей самого пользователя, его способности организовывать свои знания, свою память и умения соотнести эту организацию со структурой представления знаний в виде информации, используемой разработчиками АИС. Важно при этом выяснить, какова степень действительного совпадения используемых в системе моделей данных с моделями, существующими в представлении пользователя? Как отличается поведение пользователя от поведения информационных работников в одних и тех же ситуациях? Что способствует ликвидации дискомфорта пользователя или что следует предпринять для создания ему большего комфорта взаимодействия с системой?

5. В основу взаимодействия пользователя с компьютерной инфосредой должен быть положен принцип рефлексии. Внутренние процессы в информационных системах, их развитие и использование следует организовывать в соответствии с научными моделями человеческих когнитивных процессов, учитывающих рефлексию об этих процессах всех участвующих субъектов.

6. Обучение - это, с одной стороны, изменение поведения пользователя в соответствии с новым приобретенным опытом, а с другой стороны, постижение новых структур и связей. При

разработке средств помощи пользователю встает проблема выявления неявного знания, которым владеют профессионалы. Установление необходимых связей, которые позволяют построить "мостик" между пользователем и инфосредой, помогают выявить и сделать неявное знание явным, перевести его с уровня неосознаваемого на уровень осознанный - все это круг психологических задач информатики, напрямую пересекающихся с когнитологией.

7. Сегодня необходимо изучать пользователя и информационного работника, их рефлексию и ее влияние на их поведение. Необходимо изучать психологические факторы, влияющие на эффективность сотворчества человека и ЭВМ.

8. Информационная среда ближайшего будущего должна давать пользователю возможность активно отбирать то информационное содержание, которое с наибольшим успехом может быть им лично освоено и тем самым полноценно использовано в деятельности. Инфосреду следует проектировать так, чтобы она стимулировала рефлексию и творческую активность, способствовала формированию информационной культуры.

PSYCHOLOGIAATEENISTUS TRÜ TEADUSLIKUS RAAMATUKOGUS

Karin Hango

Seoses TRÜ TR kui info- ja kultuurikeskuse funktsioonide mitmekesistumisega on üha olulisemaks muutunud kaadri psühholoogiline ettevalmistus. 1987. aastal alustaski TRÜ TR teadusosakond raamatukogu kollektiivi psühholoogiaalast uurimist ja täienduskoolitust.

1. Kõigi töötajatega viisime läbi ankeedi tööalaste os-

kuste ja huvide väljaselgitamiseks. Kaadripotentsiaali kohta saadud andmed on viidud arvutisse ja leidnud praktilist kasutamist.

2. 1987.a. märtsist 1988.a. aprillini viisime 94 töötajaga läbi Cattelli 16 PF testi*, mis võimaldab kirjeldada isiksuse 16 põhiomadust. Selgus, et meie töötajad on intelligentsemad (B faktori keskmine 7, kõigi faktorite normkeskmised on 5,5), sõltumatumad (QIV=6,7) ja arenenud looveeldustega (ILE=6,82), neid iseloomustab tolerantne, norme vähe arvestav käitumine (G=4). Samas on nad tundlikud, emotsionaalsed (I=7, QIII=4,7) ja ebapraktilised (M=7). Raamatukogu juhtkonda iseloomustab ülejäänud kollektiivist suurem radikaalsus (QI=7) ja tugevam enesekontroll (Q3=7).

Korraldasime ka väikese lugejaootuste uuringu, paludes 20-1 staažikal lugejal uuritud omaduste põhjal hinnata ideaalset raamatukogutöötajat. Selgus, et oodatakse eelkõige rahulikkust, reipust (C=8, O=3), kontaktivaheldust (A=8), leplikkust ja kohusetundlikkust (L=3, Q3=8).

Testimise tulemusi kommenteerisime kõigile testitutele, viies soovi korral läbi täiendavaid psühholoogilisi meetodikke (Lüscheri värvitesti 9 töötajaga, MMPI 11-ga). Testitulemuste keskmisi on tutvustatud mitmetel raamatukogu üritustel.

3. Alates 1987.a. viime tööle tulijate ja töölt lahkujatega läbi anonüümse ankeedi, uurides

1) TR0 TR-sse tööle tuleku ja sealt lahkumise põhjusi; 2) TR-s töötamise kestvust (kavatsustes ja tegelikkuses); 3) esimest ettekujutust ja hilisemat arvamust oma tööst; 4) hinnangut kollektiivisistest suhetele ja juhtkonna tegevusele; 5) tööväliseid üritusi puudutavaid ootusi ja hinnanguid; 6) ootusi ja hinnanguid TR0 TR-le tervikuna.

Ilmnesid järgmised tendentsid:

* Kasutatud testi kohta vt. näit. R.B.Cattell. Handbook for the sixteen personality factor questionnaire (16 PF) in clinical, educational, industry and research psychology. Champaign, Illinois, 1970. Eesti normid vt. Isiksuse struktuuri küsimustiku töötlemise juhend. Tartu, 1986.

1) meie töötajate jaoks on väga oluline enesearendamise ja tööalase eneseteostuse võimalus; 2) valdav osa küsitlustiist lähtub vaid oma soovidest ja huvidest, arvestab vähe raamatukogu kui terviku vajadusi; 3) raamatukogutöötajate jaoks on väga tähtis suhtlemiskeskond, ka psühhokliima kollektiivis.

Esialgseid tulemusi tutvustasime ka raamatukogu juhtkonnale.

4. Psühholoogialaste teadmiste andmiseks korraldasime loengutsükli sotsiaalsühholoogia praktilistest probleemidest. Alustasime ka suhtlemisalaste vilumuste kujundamist suhtlemistreeningutel. Kahe grupiga (20 teenindajat) viisime läbi ühepäevase sensitiivsustreeningu, kahele grupile (14 teenindajat, sealhulgas infotöötajad) korraldasime 3 öppepäeva, kasutades raamatukogu vajadustele kohandatud videotreeningu metoodikat. Õppuste põhieesmärgid on: 1) anda osalejatele võimalus end kõrvalt näha; 2) anda võimalus kogeda, et suhtlemine on reguleeritav; 3) anda teadmisi suhtlemisest; 4) süvendada orienteeritust lugejale. Esimesel päeval töötasime sissejuhatavate teemadega (mitteverbaalne suhtlemine, psühholoogiline kontakt, suhtlemistasandid), teisel päeval treenisime kuulamis- ja kolmandal läbirääkimisoskust. Käesoleval aastal alustasime analoogilisi treeninguid raamatukogu juhtkonnaga (läbinud on üks 9-liikmeline grupp), lisades programmile koostöötreeningu elemente. Osalejatepoolne operatiivne tagasiside (iga päeva lõpuarutelud ja kirjalikud hinnangulehed) on võimaldanud metoodikat jooksvalt korrigeerida ja täiendada. Saadud arv hinnangud võimaldavad analüüsida treenitavate rahulolu ja õppuste mõju.

RAAMATUKOGUHOIDJA: ISIKSUS JA ELUKUTSE

Tiiu Meres

Uuringud näitavad, et eri elukutsete esindajate isiksuse struktuurid võivad omavahel oluliselt erineda. Nii on ka raamatukogutöötajad teistsugused kui näiteks arstid, õpetajad või tootmisjuhid. Iga amet mõjutab oma spetsiifiliste nõudmistega selle pidajaid nii- või teistsuguses suunas muutuma, teatud ühiste omadustega inimesed kalduvad aga valima sarnaseid elukutseid. Seega - isiksus ja amet on vastastikusel sõltuvuses.

Raamatukoguhoidjate isiksuse struktuure vaadeldes paistab silma erinevus suurte teadusraamatukogude ning rahvaraamatukogude töötajate vahel. Töö eri tüüpi raamatukogudes on kvalitatiivselt erinev, esitab inimestele erinevaid nõudmisi. Suuremates on olulisem mingi kitsama tööloigu väga põhjalik tundmine, väiksemates pigem universaalsete teadmiste ja oskuste olemasolu, sest konsulteerimisvõimalused peaaegu puuduvad, tööülesanded on aga ääretult mitmekesised. Uuringud näitavad ärevuse, enesega rahulolematuse ja sisepinge kõrget taset väikeste raamatukogude töötajate hulgas, samal ajal kui suurtes kogudes kirjeldatud tendentsi nii teravalt ei esine.

Raamatukoguhoidja elukutse valivad sageli tundliku ja hella natuuri ning kõrge intellektiga inimesed, kes aga samal ajal on küllaltki passiivsed ning püüavad suhtlemisest (eriti lugejatega) hoiduda. Tihti on raamatukoguhoidja suunatud pigem raamatule kui lugejale ning raamatukogu muutub talle eesmärgiks omaette. Siit ka mõnel pool ettetulev tendents kujundada lugejat vastavalt raamatukogu vajadustele, mitte vastupidi. Raamatukoguhoidjate isiksuse eripära on kujundanud ka nende kutsealast tegevust mõneti ebasoodsas suunas.

Tänapäeval muutub üha tähtsamaks raamatukoguhoidja kui info aktiivne vahendaja ning suunaja. Eraklikkuse ja passiivsuse ilmingud isiksuses võivad osutuda tööd tõsiselt ta-

Kistavaks. Seepärast on otstarbekas suhtlemisoskust arendavate spetsiaalkursuste sisseviimine nii professionaalse väljaõppe kui ka täiendusõppe süsteemi.

RAAMATUKOGU INFOTÖÖ KVALITEEDIST

Ülle Must

Selleks et raamatukogu infotööd saaks pidada kvaliteetseks, peavad olema täidetud mitmed tingimused. Need võiks jagada kolme gruppi:

1. Raamatukogust sõltuvad tingimused - töötajate kompetentsus, sõbralikkus, usalduslikkus, lugejate vajaduste tundmine.

Raamatute ja ajakirjade laenutajast on raamatukogu muutunud ka teises vormis (magnetkandjatel, mikrofilmidel, -fišidel, audio-, video- jt. materjalidel) info edastajaks.

On tekkinud olukord, kus paljud lugejad tunnevad ennast raamatukogus abitult, võõrandunult. Infohirm on tabanud ka raamatukoguhoidjaid. See väljendub ühelt poolt eitavas suhtumises mittetraditsioonilistesse infomaterjalidesse, teiselt poolt aga pimedas usus arvutustehnika kõikvõimsusesse.

Raamatukogutöö üha suurema spetsialiseerumise tingimustes on tekkinud uued nõuded raamatukogutöötaja, eriti info-töötaja isikule ja tema kutseoskustele.

On vaja:

a) olemasoleva kaadri kvalifikatsiooni tõstmiseks läbi viia suhtlemistreeninguid ning saavutada vabariigis infotöö-

tajatele vastavate kursuste organiseerimine, mis annaks operatiivset, süsteemset ja ballastivaba õpet;

b) läbi viia uuringud edukaks infotöoks vajalike isiksuse omaduste ning kutseoskuste väljaselgitamiseks.

2. Raamatukogust osaliselt sõltuvad tingimused - info usaldusväärsus, operatiivsus, kättesaadavus.

Aasta-aastalt suurenev raamatute, ajakirjade ning muude infomaterjalide hulk ning nende pidevalt tõusvad hinnad on vähendanud raamatukogude võimalusi kogu vajamineva info muretsemiseks, seda eelkõige väliskirjanduse osas. Samas on märgata, enamasti NSV Liidus ilmuva kirjanduse osas, et trükkiste arvu kasv ei tähenda sugugi vajaliku infohulga suurenemist.

Infotarbijat kummitab üheaegselt nii infomüra kui ka infovaegus. Sellest ongi suures osas tekkinud nähtused nagu info mittetarbimine ning psühholoogilised barjäärid infotarbimisel.

On vaja:

a) luua infotarbija õpetamisel inimsõbralik ning reaalsusi arvestav õppesüsteem;

b) uurida kirjanduse kasutamist (TRÜ TR-s uudiskirjanduse näituse ning fondi kasutamise uuringud);

c) väliskirjanduse optimaalsemaks hankimiseks:

-- läbi viia kõiki vabariigi suuremaid raamatukogusid hõlmav RVL-i uuring;

-- ametkondadevaheliste jõupingutuste tulemusena muuta "SERIAL" ning "Välisraamatute Koondkataloog" operatiivseks.

3. Raamatukogust sõltumatud tingimused - kommunikatsioonitase, raamatukogu füüsilised tingimused.

Kaasaegse infolevi aluseks arenenud maades on sidevõrk. Meie tingimustes on aga seni veel kommunikatsioonisüsteemi eelisarendatavamaks osaks transport. Ka kodumaise infotehnika (paljundusseadmed, mikrofilmi ja -fiši komplektid, arvu-

tid jne.) madal kvaliteet ning välismaise infotehnika ostmisel tehtud vead (seadmete ostmine ilma tagavaraosade, tarkvara ja garantiilepinguteta) pidurdavad suuresti tänapäevase infolevisüsteemi väljakujunemist.

On vaja:

a) avalikustada infotehnikat tootvate kodumaiste organisatsioonide ning välismaalt infotehnikat ostvate ametnike töö kvaliteet ning seada selle üle avalik kontroll;

b) välja töötada vabariigis ühtne informatsiooniline infrastruktuur.

RAAMATUKOGUTÖÖTAJATE ETTEVALMISTAMINE TÖÖKS ARVUTIGA

Urmas Aunin

Raamatukogu tööprotsesside automatiseerimise üheks osaks on raamatukogutöötajate ettevalmistamine tööks arvutiga. Arvutiga suhtlemisoskuse all mõistame eelkõige valmisprogrammide kasutamist dialoogrežiimis. Esmakordne mõte/vajadus kasutada oma töös arvutit kutsub paljudes inimestes esile tõrke või kartuse, mida võib iseloomustada kui teatud eelarvamuste kompleksi. Sellise psühholoogilise barjääri teket on aidanud kujundada ajakirjandus mis on läbi aegade avaldanud nn. "arvutimütoloogiat", mille põhisisuks on arvutiprogrammide samastamine inimintellektiga. Tekkinud eelarvamusi aitab ületada vaid praktiline töö arvutiga.

Arvutiga suhtlemise ajal tekkivad suhtlusraskused on enamasti tingitud riistvara tehnilistest puudujääkidest (rohmakas välisdisain, müra, madal töökiirus), mis ongi

põhjuseks, miks arvuteid eriti meelsasti ei kasutata.

Ettevalmistamisel suhtlemiseks arvutiga on oluline koht arvutimängudel, mis muudavad arvuti kasutajale sümpaatseks. Arvutimängudesse püütakse harilikult panna maksimum kõiki-dest arvuti atraktiivsetest võimalustest (graafika, värvid, heli). Kuigi põhitöös enamikku neist ei ole vaja kasutada, äratavad usaldust just suuremate mänguliste võimalustega masinad. Muidugi tuleb jälgida, et arvutimängudest ei kujuneks põhitööd segav tegevus.

Arvutiga töötamisel tuleks kasutada ainult kontrollitud tarkvara (selleks sobivad maailmas üldlevinud programmpaketid) ning eriti hoolitseda andmete salvestamise ja säilitamise eest. Andmete säilitamise probleem on eriti terav personaalarvutite puhul, kus salvestusvahendiks on üsna ebakindlad ümbrikkettad. Miski ei põhjusta kasutaja suuremat nõrdimust, kui tehtud töö hävimine.

Arvutikasutamise õpetamisel raamatukogutöötajatele tuleb silmas pidada asjaolu, et enamik töötajatest on kõrgema humanitaarharidusega. Ohelt poolt raskendab see tehniliste probleemide selgitamist, teiselt küljest soodustab arvutikasutamise omandamist võõrkeelte (eelkõige inglise keele) oskus.

Õpetamine annab kõige paremaid tulemusi siis, kui see toimub pideva töö käigus, s.t. kui õppuril on võimalik kohe oma teadmisi praktikasse rakendada.

TRO Teaduslikus Raamatukogus on arvutikasutamise algteadmisi antud alates 1986. aastast mitmel erineval arvutitüübil ("ISKRA-226", "YAMAHA", "IBM PC"). Kokku on kursused läbi teinud ca 140 töötajat.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИТУАЦИЯ В СФЕРЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЙ
КУЛЬТУРЫ: ПРОБЛЕМА ОТРАЖЕНИЯ НОВЫХ ВИДОВ
ДОКУМЕНТОВ В ИНФОРМАЦИОННЫХ ИЗДАНИЯХ

Васильев А.В.

Информационный взрыв в области художественной культуры за последние годы приобрел особые масштабы. Причины здесь как чисто политические, так и технологические, связанные с НТП. И если поток информации, рожденный открытием для широких масс забытых или до недавнего времени усердно не замечаемых имен и направлений в искусстве, вероятно, в ближайшее время несколько ослабнет (ведь содержимое "белых пятен" не безгранично), то технологическое воздействие НТП на сферу художественной культуры имеет тенденцию к постоянному возрастанию.

НТП влияет на художественную культуру несколькими способами. Во-первых, появляются новые технические средства, активно способствующие процессу творчества в традиционных жанрах искусства, а также порождающие ряд новых, нетрадиционных направлений (компьютерная и лазерная графика, голография, компьютерная музыка и т.д.). Во-вторых, характер распространения и потребления художественной информации также претерпевает значительные изменения. Появление новых средств фиксации и тиражирования (видеозапись, цифровая запись звука, множительная техника) во многом определяет функционирование произведений искусства в социальных коммуникациях. Новая технология корректирует и видоизменяет такие понятия, как документ художественной культуры, подлинник и копия, тиражированное и нетиражированное искусство, и требует расширенного и более гибкого их толкования. Например, можно ли считать документом и, соответственно, отражать в библиографических и информационных изданиях новые стихи, прозвучавшие по радио и ТВ? Ведь то, что они не напечатаны (а может быть и не будут никогда напечатаны) не отменяет сам факт их существования. Передача их по радио носит характер публикации: эти стихи могут быть записаны на магнитную ленту и впоследствии отпе-

чатаны на пишущей машинке или аппарате "Ксерокс". Налицо фиксированное и тиражированное произведение искусства, в данном случае - литературы. Возникает противоречие между традиционными формами и методами библиографического учета документов художественной культуры и появлением их новых разновидностей. Оно заключается в отсутствии учета многих видов документов в их первичной форме, ведомственной разобщенности существующих информационных центров и отсутствии единой методики библиографического отражения документов художественной культуры.

Учитывая множественный характер происходящих в документальной сфере искусства перемен и высокую коммуникативную активность новых форм и видов документов художественной культуры, порожденных НТП, можно говорить о назревшей необходимости разработки методики и создания системы их отраслевого библиографического учета. Организация централизованного отражения в библиографических и информационных изданиях подобных материалов необходима прежде всего для искусствоведов, критиков, социологов культуры и других специалистов. В какой-то мере подобная система учета может решить некоторые проблемы авторского права.

АНТИЭНТРОПИЙНЫЕ ПРОЦЕССЫ РАЗВИТИЯ КОМПЬЮТЕРИЗОВАННОЙ ИНФОСРЕДЫ И ГЛОБАЛЬНАЯ ЭТИКА: СИНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Андриксон Г.А.

По синергетическим представлениям биологические, экологические и социальные системы, как составные структурные элементы (единицы) сложнейшей целостной нелинейной неравно-

весной системы "человек-биосфера", также являются нелинейными неравновесными системами, осуществляющими непрерывное взаимодействие между собой. Общими критериями подобного взаимодействия могут служить энергоэнтропийные и информационные критерии устойчивости и стабильности, известные в нелинейной неравновесной энергоэнтропике. При этом определяющий вклад в социальную эффективность процессов самоорганизации и становления ноосферы вносят только те процессы социально-экологического взаимодействия, которые имеют антиэнтропийный характер. Существенное методологическое значение приобретает в связи с этим введение понятия социальной неравновесной энтропии, основанного на неравновесных флуктуациях взаимодействующих социально-экологических систем.

Инфосреда с циркулирующими в пространстве и времени различными формами социальной информации прошла сложный путь формирования и становится все более заметной составляющей ноосферы. Адекватной моделью компьютеризованной инфосреды может служить взаимосвязанная сеть источников-создателей (в широком смысле) и потребителей-абонентов социальной информации, включающая в себя также различных информационных посредников (автоматизированные информационные, диалоговые, экспертные и т.п. системы). Социальный информационный потенциал инфосреды, как существенно нелинейной неравновесной самоорганизующей системы, может содержать целый ряд видов социальной (негенетической) памяти (связанных, например, с кооперативным взаимодействием, обучением, системой социальных ценностей и т.п.). Подобная совокупность видов социальной памяти составляет по существу основу метainформации и небалансируемых компонент знания, циркулирующих в инфосреде.

Антиэнтропийный характер могут иметь только те процессы целостного информационного (и прежде всего - рефлексивного) взаимодействия источников и потребителей социальной информации, которые сопровождаются возникновением ("индуцированием") новой продуктивной информации. В условиях существенных ограничений на энергетические, сырьевые и информационные ресурсы инфосреды, энергоэнтропийные и информационные критерии социальной эффективности процессов самоорганизации и развития инфосреды приводят к целому ряду ограничений и самоогра-

ничений на энергоэнтروпийные и информационные аспекты социальной деятельности источников - создателей и потребителей - абонентов инфосреды. Совместно с совокупностью видов социальной памяти, содержащейся в социальных информационных потенциалах систем взаимодействия инфосреды, подобные ограничения и самоограничения приводят к созданию основ глобальной, а также региональной этики. Основу этических представлений составляет прежде всего система сознательных самоограничений социальной практической деятельности в условиях существенной нелинейной неравновесности процессов коэволюции человека и биосферы. Подобная система самоограничений во многом будет способствовать восстановлению гармоничного взаимоотношенного и взаимосвязанного существования человека и биосферы, а в конечном итоге - переходу на качественно новый уровень мышления и самосознания как в региональном, так и глобальном масштабах.

О ВОЗМОЖНОСТЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МЕТОДОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ В ИЗУЧЕНИИ САМООБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЧТЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ

Старовойтова О.Р.

1. Значительное усложнение инфосреды, требования повышения профессиональной мобильности специалистов и их психологической перестройки ставят сегодня перед научными библиотеками сложные задачи. Одной из них является содействие самообразовательному профессиональному чтению.

2. Проблемы психологических механизмов профессионального самообразовательного чтения и научного руководства им остаются пока недостаточно разработанными. Традиционный эмпирический подход к изучению чтения позволяет сделать выводы

только о готовности специалиста к самообразованию и охарактеризовать объем и интенсивность чтения.

Однако, этих данных недостаточно для организации обслуживания читателей, занимающихся самообразованием. Наибольшую сложность представляет выявление субъективных информационных потребностей специалистов из-за их значительной неопределенности. Неопределенность эта является следствием поэтапного характера и рефлексивной природы возникновения потребностей, представляющих собой, на начальных этапах, и н т е р е с к кругу вопросов. Формирование субъективных самообразовательных информационных потребностей осознается читателем как информационный дефицит (на уровне неструктурированных представлений).

3. Для определения локализации интересующего специалиста фрагмента инфосреды предлагается методика, базирующаяся на исследовании механизмов активно-творческого отношения личности к познавательной деятельности.

Профессиональное самообразование, как вид познавательной деятельности, может рассматриваться как единство труда, познания и общения с преимущественной выраженностью того или иного вида. Следовательно, исследовать его целесообразно одновременно по трем направлениям: 1) структура научных интересов (СНИ); 2) индивидуальный стиль познавательной деятельности (ИСПД); 3) данные об объеме и характере чтения.

4. В качестве инструмента исследования предлагается два теста, разработанных кафедрой педагогической психологии психологического факультета ЛГУ и адаптированных ЦВМЕ в соответствии с задачами уточнения самообразовательных информационных потребностей.

Применение тестов в практике уточнения самообразовательных информационных потребностей обусловлено тем, что индивидуальные стили познавательной деятельности и структура научных интересов различаются в зависимости от профессиональной направленности и представляют собой в совокупности подструктуру личности, обеспечивающую динамическое согласование индивидуальных особенностей человека с целями познавательной деятельности.

5. Тест для измерения научных интересов (ИНИ) базируется

на следующем положении: в структуре научного интереса можно выделить две составляющих:

- специальный интерес;
- общий интерес к более широкой области знания, которая выступает по отношению к первой как междисциплинарная.

Читателям дается лист с 25-ю парами общих и специальных областей знания и предлагается прошкалировать выраженность интереса в каждой паре по семибальной шкале (-3...+3). Подсчитывается сумма оценок общих и специальных интересов.

Тест, позволяющий выявить ИСПД, основан на психологическом процессе означивания незнакомого малоструктурированного материала. Для выведения основных показателей анализируются процессы пространственного преобразования 16 конфигураций (различное случайное распределение точек на фоне из 16 ячеек).

Читателям предлагается три задания, выполнить которые возможно с помощью слово-знака как орудия. Полученные данные позволяют судить об индивидуальном стиле познавательной деятельности специалиста.

6. Создание комфортных условий для самостоятельного получения читателями систематизированной информации требует значительной подготовительной работы со стороны библиотек. Сюда входят работы от выявления специалистов, занимающихся самообразованием, до определения уровня их информационно-библиографической культуры и выявления личностных качеств, наиболее эффективно влияющих на самообразовательное чтение.

Многообразие работ и проблем сводится к созданию ряда групповых моделей тех категорий читателей, которые занимаются самообразовательным чтением (научные работники, преподаватели, специалисты прикладных профессий, информационный актив). Каждая модель будет включать набор определенных качеств, которые присущи всем основным категориям специалистов, и набор качеств, присущих только данной группе.

Представляется, что предложенная методика позволит на достаточно объективной основе судить о широте профессиональных интересов специалиста и индивидуально предпочтительных формах подачи информации.

S I S U K O R D

E.Šapiro.	Infoteeninduse "inimfaktorite" uuringud Baltikumil seminaridel	3
J.Šreider.	Lugeja või infotarbija? Isiksuse probleem raamatukogu- ja infoteeninduses	4
M.Mirimanova.	Infokeskkonna ja kasutaja seoste psühho- loogilised probleemid	6
K.Hango.	Psühholoogiateenistus TRÜ Teaduslikus Raamatu- kogus	8
T.Meres.	Raamatukoguhoidaja: isiksus ja elukutse	11
O.Must.	Raamatukogu infotöö kvaliteedist	12
U.Aunin.	Raamatukogutöötajate ettevalmistamine tööks arvutiga	14
A.Vassiljev.	Informatsiooni olukord kunstikultuuri sfääris: uut liiki dokumentide kajasta- mise probleem infoväljaannetes	16
G.Andrikson.	Infokeskkonna arengu negentroopsed protsessid ja globaalne eetika: sünergee- tiline kontseptsioon.....	17
O.Starovoitova.	Pedagoogilise psühholoogia meetodite kasutamise võimalustest spetsialistide lugemuse uurimisel	19

СОДЕРЖАНИЕ

Э.Шапиро. Исследования "человеческого фактора" инфодеятельности на прибалтийских семинарах	3
Ю.Шрейдер. Читатель или потребитель информации? К проблеме личности в информационно-библиотечном обслуживании	4
М.Мириманова. Психологические проблемы интерфейса "инфо-среда - пользователь"	6
К.Ханго. Психологическая служба в Научной библиотеке ТГУ	8
Т.Мерес. Личность и профессия библиотекаря	11
Ю.Муст. О качестве информационно-библиотечного обслуживания	12
У.Аунин. Подготовка работников библиотеки к работе с ЭВМ	14
А.Васильев. Информационная ситуация в сфере художественной культуры: проблема отражения новых видов документов в информационных изданиях	16
Г.Андриксон. Антиэнтропийные процессы развития компьютеризированной инфосреды и глобальная этика: синергетическая концепция	17
О.Старовойтова. О возможностях использования методов педагогической психологии в изучении самообразовательного чтения специалистов	19

ТЕЗИСЫ ДОКЛАДОВ СЕМИНАРА "ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАТИКИ И
ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ"
На русском и эстонском языках.
Тартуский государственный университет.
ЭССР, 202400, г. Тарту, ул. Лийкооли, 18.
TRÜ trükikoda 1988. 300. 1,38 arv.-pg., 1,5 trpg.
Tell. nr. 690 Tasuta. MB 05344. Vastutavad toimetajad
K. Hango, U. Tõnnov.

Tasuta